

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1.1 Provozovatelem platformy je společnost:

CS Development, s.r.o.

se sídlem Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1

IČ: 48592455, DIČ: CZ 48592455

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 18605, (dále jen „Provozovatel“). Provozovatel je podnikatelem ve smyslu zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění („Obchodní zákoník“).

1.2 Platformou se rozumí internetové tržiště pro stahování a provoz moderních webových aplikací PWA (Progressive Wep App) na adrese <https://pwahub.net> včetně aplikací samotných.

1.2 Eshopem se rozumí podstránka nebo sekce v rámci platformy či PWA aplikace, na které Prodávající prezentuje svou nabídku.

1.3 Prodávající je partnerem platformy (dále jen Prodávající).

1.4 Uživatelem platformy (dále jen Uživatel) se stává každá fyzická nebo právnická osoba, která vstoupí na internetové stránky platformy nebo používá související PWA aplikace.

1.5 Kupujícím se stává Uživatel, který přes Eshop odeslal objednávku Prodávajícímu. Na Kupujícího, který není fyzickou osobou, se nevztahují ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek v těch částech, které se týkají pouze Spotřebitelů (např. zákonná lhůta na odstoupení od Kupní smlouvy 14 dní od jejího uzavření).

II. Registrace

2.1 Registrace pro Kupujícího na platformě není vyžadována.

2.2 Proces registrace je povinný pouze pro Prodávajícího a je upraven Podmínkami užívání platformy PWA Hub uvedenými na webu platformy.

2.3 Kupující v rámci procesu objednávky je povinen uvést své identifikační údaje platné, pravdivé a úplné.

III. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Uživatel projevuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami odesláním objednávky. Kupující bere na vědomí, že se Všeobecné obchodní podmínky (stanovení ceny, možnosti dopravy a platby atp.) mohou lišit u jednotlivých Prodávajících.

3.2 Pokud má Uživatel zájem o digitální obsah, zboží či službu nabízenou na platformě, vloží digitální obsah, zboží či službu do internetového nákupního košíku.

3.3 Kupujícímu se zobrazí celková částka za digitální obsah, zboží či službu i cena dopravy, poštovního a balného ještě před odesláním Objednávky.

3.4 Objednávka odeslaná Kupujícím Prodávajícímu prostřednictvím platformy je závazným návrhem na uzavření Kupní smlouvy na digitální obsah, zboží či službu určené objednávkou.

3.5 K uzavření Kupní smlouvy dojde potvrzením Objednávky Prodávajícím Kupujícím. Uzavřením kupní smlouvy se Prodávající zavazuje dodat digitální obsah, zboží či službu určenou v Objednávce a Kupující se zavazuje zaplatit cenu digitálního obsahu, zboží či služby, dopravu, balné a poštovné, jak jsou uvedeny v Objednávce.

3.6 Potvrzení objednávky probíhá automaticky tak, že se ze systému odešle Kupujícím email s potvrzením objednávky.

3.7 Potvrzením Objednávky vzniká přímý smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím.

3.8 Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že Prodávající má právo objednávku odmítnout, případně ji může odmítnout pouze na část objednaného zboží či služeb.

3.9 Prodávající je povinen vydat na žádost Kupujícího doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby v souladu s platnými právními předpisy.

3.10 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, a to na své vlastní náklady.

IV. Cena zboží a platební podmínky

4.1 Platební podmínky volí Kupující při vyplňování Objednávky, kde se mu zobrazí jednotlivé možnosti platby a jejich cena.

4.2 Všechny ceny jsou uvedeny úplně a včetně DPH.

4.3 Kupující platí za digitální obsah a/nebo zboží a/nebo službu dle podmínek úhrady ceny digitálního obsahu, zboží, služby, dopravy, poštovného a balného uvedených Prodávajícím u příslušného digitálního obsahu a/nebo zboží a/nebo služby. Kupující je povinen uhradit celou kupní cenu s daní a dopravou.

4.4 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

4.5 Online platby zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na <https://www.comgate.cz>. Kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

V. Dodací podmínky

5.1 Dodací podmínky volí Kupující při vyplňování Objednávky, kde se mu zobrazí jednotlivé možnosti dodání a jejich cena.

5.2 Prodávající je povinen zaslat digitální obsah, zboží či službu v termínu uvedeném v Eshopu u předmětné položky a není-li tam termín uveden, pak bez zbytečného odkladu po splnění Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího Kupujícím.

5.3 Nevzvedne-li si Kupující objednané zboží včas při dopravě uskutečňované přepravcem nebo nevzvedne-li si objednané zboží u Prodávajícího osobně do 14ti dnů od uzavření Kupní smlouvy, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy.

VI. Odstoupení od Kupní smlouvy

6.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce digitálního obsahu, jehož zpřístupnění bylo již odsouhlaseno, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od Kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od Kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

6.2 Nejedná-li se o případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový Reklamační formulář, jenž tvoří přílohu Všeobecných obchodních podmínek. Odstoupení od Kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu Prodávajícího či elektronicky na email Prodávajícího.

6.3 V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 6.2. obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy Prodávajícímu. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. Všeobecných obchodních podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

6.5 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.

6.6 V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu Kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

6.7 Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VII. Práva z vadného plnění

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

7.4 Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující elektronicky, u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

VIII. Ochrana osobních údajů

8.1 Uživatel bere na vědomí, že pokud v procesu registrace či objednávky či vyplněním některého z formulářů v Eshopu bude poskytovat osobní údaje, není k tomuto povinen a jejich poskytnutí je dobrovolné.

8.2 Uživatel bere na vědomí, že bez poskytnutí osobních údajů nebude možné dokončit objednávku.

8.3 Nakládání s osobními údaji za strany Prodávajícího se řídí GDPR pravidly, která jsou k přečtení na webu platformy.

8.4 Uživatel prohlašuje, že se s těmito pravidly řádně seznámil ještě před odsouhlasením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9.2 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.3 Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.4 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

9.5 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.