

Reklamační formulář

Kupující

Jméno/název uvedený v objednávce

Doručovací adresa

Email

Telefonní číslo

Bankovní účet

Prodávající

Název (přímo název Prodejce uvedeného na zaslaném prodejním dokladu)

.....

Reklamované zboží/služba/digitální obsah:

.....

.....

Číslo objednávky/variabilní symbol

Důvod reklamace:

Vrácení zboží do 14 dnů (odstoupení od Kupní smlouvy - není možné uplatnit u Digitálního obsahu, jehož zpřístupnění bylo již odsouhlaseno, dále na Zboží zhotoveného na zakázku, u Zboží prodáváného v uzavřeném obalu, které je z obalu vyňato a z hygienických důvodů ho není možné vrátit, stejně jako u Zboží, které podléhá rychlé zkáze. Prodávající vrátí cenu Zboží i cenu poštovného, ale poštovné za zaslání Zboží zpět Prodejci hradí Kupující)

Důvod vrácení zboží:

.....

.....

Chybějící zboží

Záměna zboží

Poškození zboží při přepravě

Reklamační vadného či poškozeného zboží

Jiný důvod:

Navrhované řešení reklamace:

Výměna zboží

Oprava zboží

Vrácení peněz

Jiný způsob

Datum

Podpis