

Podmínky užívání platformy PWA Hub

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní Podmínky užívání platformy PWA Hub (dále jen „Podmínky užívání“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem platformy PWA Hub (dále jen „platforma“).
2. Provozovatelem platformy je společnost:

CS Development, s.r.o.

se sídlem Jungmannova 36/31, 110 00 Praha 1

IČ: 48592455, DIČ: CZ 48592455

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 18605, (dále jen „Provozovatel“). Provozovatel je podnikatelem ve smyslu zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění („Obchodní zákoník“).

3. Platforma je umístěna na internetových stránkách pwahub.net.
4. Platforma je internetové tržiště pro stahování a provoz moderních webových aplikací PWA (Progressive Web App). Účelem platformy je vytvořit online prostor pro Prodávající, kteří mohou prostřednictvím PWA aplikací nabízet digitální obsah, zboží a služby kupujícím. Provozovatel je prostředníkem při uzavírání kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejichž účelem je prodej digitálního obsahu, zboží či služeb.
5. Uživatelem platformy (dále jen „Uživatel“) se stává každá fyzická nebo právnická osoba, která vstoupí na internetové stránky pwahub.net, případně využije PWA aplikaci instalovanou z platformy. Tímto okamžikem nabývá práv a povinností vyplývajících z těchto Podmínek užívání.
6. Prodávajícím na platformě (dále jen „Prodávající“) se stává fyzická osoba starší 18ti let nebo právnická osoba, které Provozovatel potvrdil registraci Prodávajícího na platformě.
7. Kupujícím se na platformě stává Uživatel, který přes platformu odeslal objednávku některému z Prodávajících (dále jen „Kupující“).

II. Provozovatel

1. Provozovatel pouze zajišťuje obchodní prostor pro uzavírání kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím jakožto prostředník.
2. Provozovatel nijak neodpovídá za digitální obsah, zboží a služby nabízené na platformě (mimo jiné neodpovídá za jejich obsah, kvalitu, prezentaci, pravdivost ani za jejich vady). Stejně tak nezodpovídá za obsah vytvářený Uživateli ani za kvalitu komunikace ze strany Prodávajícího.
3. Provozovatel neodpovídá za pravdivost identity Uživatele.
4. Provozovatel nijak nezaručuje udržování a uchování všech dat uživatelů, nepřetržitost a trvalou kontinuitu provozu platformy.
5. Provozovatel není povinen řešit případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím ani reklamaci zboží.
6. Provozovatel je oprávněn poskytnout Uživateli nezbytné údaje o protistraně (z důvodu zaslání zboží, jeho reklamace apod.), včetně jeho jména a příjmení, obchodního jména, telefonního čísla, místa trvalého či přechodného pobytu a sídla.

III. Uživatel

1. Uživateli je zakázáno stahovat, upravovat či odstraňovat zdrojový kód, programové nebo technické prostředky na platformě nebo souvisejících PWA aplikací. Uživatel odpovídá za škody způsobené porušením uvedených zákazů.
2. Uživatelé mají přístup ke svým údajům a mohou je měnit. Uživatelé jsou oprávněni požádat o odstranění svých údajů z databáze, pokud již nechtějí být Uživateli.

IV. Registrace Uživatele

1. Registrace na platformě je zdarma pro všechny Uživatele a pro Kupující není vyžadována.
2. Registrovat se jako Prodávající může fyzická osoba starší 18ti let a právnická osoba. Registrace je nepřenosná na jinou osobu, leda na zvláštní povolení Provozovatele.
3. Registrace Prodávajícího podléhá schválení Provozovatelem podle jeho uvážení a za níže uvedených podmínek. Provozovatel si vyhrazuje právo registraci neprovést, na registraci ani na uzavření Smlouvy o zprostředkování nemá Uživatel žádný právní nárok.
4. Registrace probíhá vyplněním registračního formuláře. Uživatel je povinen vyplnit všechny údaje označené jako povinné a pravdivě uvést své identifikační údaje. Provozovatel nejpozději do jednoho týdne registraci potvrdí, čímž počíná období registrace Uživatele („Registrace“), nebo registraci zamítne.
5. Prodávající je při registraci povinen vyplnit své jméno a příjmení/název, adresu, e-mail, telefonní číslo, případně IČ, DIČ, sídlo a jméno a příjmení jednající osoby, číslo bankovního účtu a zda je uživatel plátce DPH.
6. Prodávající jsou povinni udržovat své identifikační údaje platné, pravdivé a úplné a v případě jejich změny je bezodkladně změnit nebo změnu nahlásit Provozovateli.
7. Registrace je vázána na konkrétní osobu, převod práv a povinností souvisejících s Registrací na jinou osobu není povolen bez písemného souhlasu Provozovatele.
8. Prodávajícímu je automaticky přiděleno uživatelské jméno na základě jeho emailu.
9. Kupující prohlašuje, že souhlasí s tím, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje pro účely plnění smluvního vztahu mezi ním a Provozovatelem v souvislosti s užíváním platformy.
10. Prodávající prohlašuje, že souhlasí s tím, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje pro účely plnění smluvního vztahu mezi ním a Provozovatelem v souvislosti s užíváním platformy.
11. Provozovatel postupuje ve vztahu k osobním údajům Kupujících a Prodávajících v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

V. Kupní smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím

1. Kupující neplatí Provozovateli žádnou provizi ani poplatky v souvislosti s pořízením digitálního obsahu, zboží či služeb na platformě.
2. Pokud má Uživatel zájem o digitální obsah, zboží či službu nabízenou na platformě, vloží digitální obsah, zboží či službu do internetového nákupního košíku.
3. Kupujícímu se zobrazí celková částka za digitální obsah, zboží či službu případně i cena dopravy, poštovného a balného před odesláním objednávky.
4. Objednávka odeslaná Kupujícím Prodávajícímu prostřednictvím platformy je návrhem na uzavření kupní smlouvy na digitální obsah, zboží či službu určené objednávkou.
5. K uzavření Kupní smlouvy dojde odesláním Objednávky Uživatelem. Uzavřením kupní smlouvy se Prodávající zavazuje dodat digitální obsah, zboží či službu určenou v Objednávce a Kupující se zavazuje zaplatit cenu digitálního obsahu, zboží či služby, dopravu, balné a poštovné, jak jsou uvedeny v Objednávce.
6. Potvrzení objednávky probíhá automaticky tak, že se ze systému odešle Kupujícímu email s potvrzením objednávky.
7. Prodávající je povinen vydat na žádost Kupujícího doklad o prodeji digitálního obsahu nebo zboží či o poskytnutí služby v souladu s platnými právními předpisy.
8. Potvrzením Objednávky vzniká přímý smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím. Provozovatel není stranou uvedeného smluvního vztahu ani se ho jinak neúčastní. Kupní smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky.
9. Kupující bere na vědomí, že se obchodní podmínky (stanovení ceny, možnosti dopravy a platby atp.) mohou lišit u jednotlivých Prodávajících.
10. Kupující platí za digitální obsah a/nebo zboží a/nebo službu přímo Prodávajícímu dle podmínek úhrady ceny digitálního obsahu, zboží, služby, dopravy, poštovného a balného uvedených Prodávajícím u příslušného digitálního obsahu a/nebo zboží a/nebo služby.
11. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že Prodávající nemá povinnost přijmout objednávku, případně ji může potvrdit pouze na část objednaného zboží či služeb.

12. Prodávající je povinen dodat digitální obsah nebo zaslat zboží či službu v termínu uvedeném v potvrzení a není-li tam termín uveden, pak bez zbytečného odkladu po splnění obchodních podmínek Prodávajícího Kupujícím.
13. Veškeré uvedené ceny jsou pro Uživatele koncové. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH u Prodávajících, kteří jsou plátcí DPH.
14. Cena za digitální obsah, zboží či službu musí být vždy plná, nelze uvádět pouze cenu zálohy.
15. Souhlasem s Podmínkami užívání Kupující potvrzuje souhlas s právy a povinnostmi vyplývajícími z Podmínek užívání, která je povinen dodržovat.
16. Kupující je povinen chránit své údaje na platformě a zabránit jejich zneužití třetí osobou.
17. Kupující prohlašuje a zaručuje Provozovateli, že údaje vyplněné Kupujícím při potvrzení Objednávky jsou platné, pravdivé a úplné a že je plně způsobilý k čerpání práv a plnění závazků vyplývajících z těchto Podmínek užívání. Současně Kupující prohlašuje, že neexistují právní ani faktické překážky, které by bránily plnění závazků Kupujícího z těchto Podmínek užívání.
18. Provozovatel není oprávněn ani povinen řešit spory mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s uzavřenou Kupní smlouvou (včetně případné reklamace Zboží, uplatnění jiných vad Zboží nebo neplnění jedné ze smluvních stran).
19. Pro případ reklamace digitálního obsahu, zboží nebo služeb Kupujícím vyplní Kupující Reklamační formulář a vyplněný ho odešle Prodávajícímu. Důvod reklamace – Odstoupení od Kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14ti dnů – není možné uplatnit u digitálního obsahu, jehož zpřístupnění bylo již odsouhlaseno, dále na Zboží zhotoveného na zakázku, u zboží prodávaného v uzavřeném obalu, které je z obalu vyňato a z hygienických důvodů ho není možné vrátit, stejně jako u zboží, které podléhá rychlé zkáze. Prodejce vrátí Kupujícímu cenu zboží i cenu poštovného, ale poštovné za zaslání zboží zpět Prodejci hradí Kupující. Celý proces reklamace řeší s Kupujícím Prodejce.

VI. Prodávající

1. Prodávajícím na platformě se stává fyzická osoba starší 18ti let způsobilá k právním úkonům v plném rozsahu nebo právnická osoba, které Provozovatel potvrdil registraci Prodávající na platformě.
2. Tyto Podmínky užívání jsou zároveň Smlouvou o zprostředkování mezi Provozovatelem a Prodávajícím. Touto Smlouvou o zprostředkování se Provozovatel zavazuje zajišťovat online prostředí platformy a souvisejících PWA aplikací určených ke zprostředkování kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Nakupujícím. Prodávající se zavazuje zaplatit za prodané zboží nebo službu Provozovateli Provizi. Smlouva o zprostředkování je uzavřena v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem, v platném znění. Tato smlouva se uzavírá okamžikem schválení Registrace Prodávajícího Provozovatelem. Souhlas se Smlouvou o zprostředkování je podmínkou pro zprostředkování digitálního obsahu, zboží a služeb.
3. Prodávající je po schválení své registrace Provozovatelem oprávněn dodat podklady za účelem prezentace svého digitálního obsahu, zboží a služeb.
4. Prodávající může ke svému nabízenému digitálnímu obsahu, zboží či službě nahrávat fotografie. Tyto fotografie nesmí porušovat autorská práva, zásady GDPR a Prodávající je povinen dbát na jejich kvalitu, pravdivost zobrazení digitálního obsahu, zboží či služby a na jejich vypovídací hodnotu. Fotografie musí vypadat profesionálně, být správně ořízlé, zaostřené a bez velkých přepalů. Pokud fotografie nejsou vyhovující, vyzve zástupce Poskytovatele Prodávajícího k nápravě.
5. Prodávající je povinen nabízet pouze digitální obsah a zboží, jehož je vlastníkem nebo je ho oprávněn prodávat a které má skladem v avizovaném množství a které má v záměru skutečně poskytnout Kupujícímu.
6. Prodávající je oprávněn upravovat svoji nabídku digitálního obsahu, zboží a služeb včetně stažení z nabídky po dohodě s Provozovatelem.
7. Prodávající se zavazuje dodržovat platné právní předpisy, práva Provozovatele vyplývající ze Smlouvy, autorská práva Provozovatele a třetích osob podle platných právních předpisů. Prodávající je povinen prodávat pouze digitální obsah nebo zboží, k jehož prodeji a případně výrobě má všechna potřebná oprávnění.

8. Prodávající se zavazuje prezentovat a informovat o sobě a svém nabídce pravdivě, úplně a neklamavě a tak, aby nemohl uvést Uživatele v omyl.
9. Prodávající je plně zodpovědný za plnění svých závazků vyplývajících ze vztahu mezi ním a Kupujícím, za nakládání s osobními daty Kupujících a za své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů České republiky.
10. Prodávající se zavazuje nahradit Provozovateli škodu, jež mu vznikne jednáním nebo opomenutím Prodávajícího v rozporu s těmito Podmínkami užívání stejně jako za škody vzniklé Provozovateli, Uživatelům nebo třetím stranám jejich zásahem do platformy.
11. Prodávající je povinen chránit své přístupové údaje k platformě před zneužitím třetí osobou.
12. Prodávající prohlašuje a zaručuje Provozovateli, že ke dni, kdy se registruje jako Prodávající, je každé jeho prohlášení a všechny vyplněné a poskytnuté údaje jsou platné, pravdivé a úplně. Zároveň prohlašuje a zaručuje Provozovateli, že bude všechna svá prohlášení a údaje aktualizovat a udržovat platná, pravdivá a úplně po celou dobu trvání Smlouvy o zprostředkování.
13. Prodávající má způsobilost, pravomoc a oprávnění k čerpání práv a plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, těchto Podmínek užívání, prodeje digitálního obsahu, zboží a poskytování služeb prezentovaných v rámci platformy.
14. Prodávající prohlašuje, že není v úpadku, ani ve stavu hrozícího úpadku, Prodávající ani jeho majetek není předmětem insolvenčního řízení, konkursního řízení, reorganizace ani řízení o návrhu na oddlužení. Neexistují právní ani faktické překážky, které by bránily plnění závazků Prodávajícího ze Smlouvy o zprostředkování nebo těchto Podmínek užívání.
15. Prodávající výslovně povoluje a dává Provozovateli souhlas k užití a případné korekci fotografií vloženého digitálního obsahu, zboží a příslušných textů.
16. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah nabídky Prodávajícího. Žádná třetí strana nemá právo uplatňovat na Provozovateli jakékoli nároky nebo jinou právní odpovědnost za informace v nabídce Prodávajícího.
17. Provozovatel a Prodávající mají právo ukončit Smlouvu o zprostředkování odstoupením i bez udání důvodu. Odstupující smluvní strana odešle oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a to emailem, nebo doporučeným dopisem, dle kontaktních údajů uvedených platformě. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém došlo k doručení oznámení druhé Smluvní straně, s výjimkou ustanovení Smlouvy, která mají dle dohody Smluvních stran přetrvat i po ukončení účinnosti Smlouvy.

VII. Provizní systém

1. Provozovatel účtuje Prodávajícímu Provizi za zprostředkování uzavření příslušné smlouvy. Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího Kupujícím vzniká nárok Provozovatele na Provizi z dané Objednávky.
2. Výše Provize činí 11 % z ceny digitálního obsahu, zboží či služby (včetně DPH) ze všech objednávek potvrzených Prodávajícím za daný kalendářní měsíc. Provize se účtuje na každou prodanou položku zvlášť a zaokrouhluje se na celé koruny.
3. V případě, že Kupující neodebere digitální obsah, zboží či službu a ani za ně nezplatí, má Prodávající možnost požádat o odečet již uhrazené Provize. Žádost o odečet má Prodávající možnost nahlásit tak, že odešle email s předmětem Žádost o navrácení provize na email pwahub@csdevelopment.cz.
4. V případě, že Prodávajícímu vznikne povinnost vrátit Kupujícím cenu digitálního obsahu a/nebo zboží a/nebo služby z důvodu Odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů na vrácení zboží zakoupeného online, nárok Provozovatele na Provizi zaniká.
5. Pokud Prodávající stornuje objednávku, o níž měl Kupující stále zájem, například z důvodu nedostupnosti zboží, nebo z důvodu reklamace zboží z jiného důvodu než z důvodu Odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14ti dnů, nárok provozovatele na Provizi není dotčen. Speciální případy reklamace řeší Provozovatel s Prodávajícím individuálně.
6. Následující kalendářní měsíc po vzniku nároku Provozovatele na Provizi vyfakturuje Provozovatel Provizi Prodávajícímu. Datem uskutečnitelného zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém vznikl Nárok Provozovatele na Provizi. Součástí tohoto daňového dokladu budou i případné další Prodávajícím objednané náklady. Splatnost Úplaty je 14 dní od

uskutečnitelného zdanitelného plnění. Prodávající je povinen zaplatit Úplatu bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Prodávající může reklamovat výši Úplaty tak, že odešle email s předmětem Reklamacie výše úplaty na email pwahub@csdevelopment.cz.

7. Prodávající má povinnost platit Úplatu řádně a včas. V případě, že prodlení Prodávajícího se zaplacením Úplaty přesáhne 15 kalendářních dnů, je Provozovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a zrušit nabídku Prodávajícího, včetně veškerého jeho obsahu a vymáhat dlužnou částku soudní cestou. V takovém případě je odstoupení účinné doručením oznámení o odstoupení Prodávajícímu, s výjimkou ustanovení Smlouvy, která mají dle dohody Smluvních stran přetrvat i po ukončení účinnosti Smlouvy.
8. Provizní systém může být upraven na základě Dohody mezi Provozovatelem a Partnerem.

VIII. Vyúčtování

1. Provozovatel provede na konci kalendářního měsíce vyúčtování vůči Prodávajícímu na základě potvrzených, resp. uhrazených objednávek Kupujícími. Toto vyúčtování musí korespondovat s objednávkami sloužícími pro výpočet provize.
2. Provozovatel ve lhůtě 7 dnů po konci měsíce zašle Prodávajícímu toto vyúčtování. Pokud je zároveň správcem bankovního účtu určeného pro příjem on-line plateb z potvrzených objednávek provede převod finančních prostředků za dané období.
3. Provozovatel může v případě nároku na provizi vůči Prodávajícímu ponížít převáděnou částku o výši provize formou zápočtu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn změnit Podmínky užívání platformy. Provozovatel je oprávněn změnit poskytování služeb. Tyto změny je povinen zviditelnit na platformě a zároveň upozornit na poslední známou emailovou adresu registrovaného Uživatele, že došlo ke změně.
2. Na platformě je zakázáno chování, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými právními předpisy České republiky.
3. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikla nebo hrozí Uživateli, Prodávajícímu nebo Kupujícímu nedostupností platformy, vadným nebo omezeným provozem platformy, poškozením nebo ztrátou jejich dat.
4. Tyto Podmínky užívání, jakož i všechny vztahy mezi Provozovatelem a Prodávajícím či Provozovatelem a Kupujícímu řídí právním řádem České republiky. Pro rozhodování sporů souvisejících s uvedenými vztahy jsou příslušné soudy České republiky.
5. Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje. Provozovatel chrání veškeré informace poskytnuté Uživatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a je oprávněn je poskytnout pouze za níže uvedených podmínek. Uživatel souhlasí s tím, aby Provozovatel vedl údaje, které mu poskytl a to výlučně v souvislosti s provozem platformy. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby jeho údaje a to jméno a příjmení, obchodní jméno, název, telefonní číslo, e-mail, adresa sídla, byly Provozovatelem poskytnuty Kupujícím, kteří o koupi zboží Prodávajícího projeví zájem. Dále Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby tyto údaje byly poskytnuty Provozovatelem v případě reklamace a stížnosti na nedodané zboží a v případech, kdy je Provozovatel povinen tyto údaje poskytnout na základě zákona.
6. Poskytnuté údaje je oprávněn Uživatel užít pouze za účelem, pro který byly v jednotlivých případech poskytnuty, tedy k nákupu či prodeji prostřednictvím platformy, reklamaci či stížnosti na nedodání a zavazuje se tyto údaje dále žádným způsobem nevyužívat či jinak zpracovávat.
7. Znění obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.